

آیین نامه خدمات پس از فروش تایر پیرلی

محصولات پیرلی از تاریخ تولید به مدت پنج سال در صورت تائید اشکال فنی ناشی از مراحل ساخت تایر مشمول جبران خسارت می باشند.

تایرهایی با کارکرد بالای ۷۰٪ و یارسیدن آج باقیمانده به شاخص کارکرد (TWI) برای تایرهای سواری ۱,۶ میلیمتر تایرهای وانتی ۲,۴ میلیمتر ، مشمول خسارت نمی باشند. کلیه تایرهایی که توسط مصرف کننده تعمیر و یا روکش شده باشند مشمول خسارت نمی باشند. تایرهایی که شماره سریال شان مخدوش می باشد مشمول خسارت نمی باشند.

مرجع رسیدگی به خسارت تایرهای مرجوعی، آیین نامه جبران خسارت تایر موجود در اداره استاندارد بوده و مصرف کننده با مراجعه به نماینده فروش و سایت www.foumantyre.com مطابق دستورالعمل رسیدگی به شکایت عمل می نماید.

آن دسته از عیوبی که دلیل استفاده نادرست و یا عیوب سرویس شناخته شده اند مشمول خسارت نبوده لذا در نگهداری صحیح تایر کوشا بوده و به منظور افزایش طول عمر تایر و کاهش مصرف سوخت فشار باد تایر خود را ماهی یکبار کنترل نمایید.

برخی از عیوبی که به دلیل مصرف نادرست شامل خسارت نیستند به شرح ذیل می باشند:

- تورم دیواره یا بالج ناشی از ضربه و برخورد با شی تیز که منجر به شکستگی نخهای تایر از داخل شده باشد.
- حرکت تایر روی کم بادی و یا پنچری .
- تمام اشکالات ناشی از هم محور نبودن تایرها در محورهای مختلف ، تنظیم غلط زوایای چرخ مانند : کمبر، کستر، سر به داخل (toe-in) و سر به بیرون (toe-out) چرخها که همگی موجب فرسایش غیر یکنواخت در ناحیه رویه تایر ها میشود.
- خرابی سیستم ترمز خودرو : مانند درام تابدار (کاسه چرخ تابدار) که موجب درگیری بیشتر در یک ناحیه خاصی از رینگ و تایر با کاسه چرخ شده و این امر موجب سایش موضعی بیشتر همان ناحیه از تایر میشود و یا قفل شدن ترمز.
- زخمی شدن ناحیه طوقه تایر های تیوبلس در نتیجه نصب تایر بر روی رینگ با استفاده از وسایل دستی مثل تایلیور (بدون کمک دستگاه رینگ دراز).
- آسیب دیدگی و برش آج یا دیواره تایر در اثر برخورد با اشیاء تیز و برنده، موانع و دست انداز و یا گودال های خیابان و جاده حین رانندگی.
- آسیب های ناشی از نصب تایر بر روی رینگ غیر استاندارد.
- خوردگی و یا هرگونه آسیب ناشی از تماس با مواد شیمیایی و نفتی.
- سایش های غیر یکنواخت و یک طرفه تایر و یا سایش قسمت آج میانی تایر و همچنین پله کردن آج تایر ناشی از تنظیم نبودن باد یا تنظیم نبودن محورها و یا هرگونه نقص فنی در جلوبندی و سیستم تعلیق خودرو.
- شکستگی و یا ایجاد ترک در بالای لبه رینگ و دیواره تایر ناشی از کم بادی شدید، حمل بار اضافه و حرکت ناگهانی و دریفتهای پی درپی.

برای تایرهای معیوب مورد تایید، میزان خسارت مطابق فرمول زیر محاسبه می شود:

(قیمت خرید x درصد سایش آج لاستیک) - قیمت خرید = مبلغ خسارت لاستیک

توجه: این فرمول برای کارکرد های بالای ۷۰٪ تایر قابل اجرا نمی باشد و حداکثر ظرف ۲۰ روز کاری تعیین وضعیت تایر معیوب و جبران خسارت انجام خواهد شد.

برای کسب اطلاعات بیشتر به وبسایت ما مراجعه نمایید: www.foumantyre.com